

► Nota informativa de la OIT

Versión revisada: mayo 2020

El impacto de la COVID-19 en el sector del turismo

En las últimas décadas, el turismo se ha convertido en uno de los sectores más dinámicos y de mayor crecimiento en todo el mundo. La importancia de este sector como motor de la creación de empleo y de la promoción del desarrollo económico, de la cultura y de los productos locales se menciona en varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular en los objetivos 8, 12 y 14, que contienen metas específicas relacionadas con el turismo. El turismo contribuye de manera directa e indirecta a la creación de empleos, en particular para las mujeres y los jóvenes.



© OIT Asie-Pacifique

Industria hotelera en Lao RDP



“El imperativo inmediato es asegurar la supervivencia de las empresas del turismo a través de ayudas públicas de gran escala sin las cuales van a desaparecer antes que el virus. Y estas ayudas deben ampliarse a los trabajadores interesados que no tienen otros ingresos ni protección social”

- **Guy Ryder**, Director General de la OIT, Reunión extraordinaria de los Ministros de Turismo del G-20, 24 de abril de 2020

En 2019, este sector generó (directa e indirectamente) alrededor de 330 millones de empleos en todo el mundo, lo que equivale al 10,3 por ciento del empleo total, es decir, uno de cada diez empleos del total mundial¹. Por cada empleo creado directamente por este sector, se crea casi un empleo y medio adicional de manera indirecta o inducida. Sólo los subsectores del alojamiento y la restauración, que tienen un alto coeficiente de empleo, dan trabajo a 144 millones de personas en todo el mundo². Esto incluye aproximadamente a 44 millones de trabajadores por cuenta propia y a 7 millones de empleadores³. La mayoría de las empresas de turismo son micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) con menos de 50 empleados. Aproximadamente el 30 por ciento de la fuerza laboral total trabaja en empresas

1 WTTTC, [Travel & Tourism Economic Impact 2019](#). El Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTTC) establece estimaciones y previsiones sobre «los viajes y el turismo». Según el WTTTC, la expresión «viajes y el turismo» designa «la actividad de los viajeros que realizan viajes fuera de su entorno habitual por menos de un año»; la noción de «contribución total al PIB» designa el «PIB generado directamente por el sector de los viajes y el turismo más sus efectos indirectos e inducidos»; la noción de «contribución directa al PIB» designa el «PIB generado por industrias que tratan directamente con turistas, con inclusión de hoteles, agentes de viajes, aerolíneas y otros servicios de transporte de pasajeros, así como las actividades de las industrias de la restauración y el ocio que tratan directamente con turistas». Véase el glosario de las principales definiciones. La suma de los impactos directos, indirectos e inducidos equivale al impacto económico total de un sector. Según el WTTTC, el impacto en el empleo total del sector de los viajes y el turismo incluye los empleos directos, los indirectos y los inducidos.

2 [Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo](#). 2.ª edición, 7 de abril de 2020.

3 [Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo](#). 3.ª edición, 29 de abril de 2020.

de 2-9 empleados. El impacto de la COVID-19⁴ en las empresas del turismo y en los medios de subsistencia de sus trabajadores es masivo.

► 1. El impacto de la COVID-19 en el sector del turismo

El brote de la COVID-19 está teniendo un impacto devastador en la economía y el empleo a nivel mundial. La industria del turismo ha resultado muy golpeada por las medidas que hubo que adoptar para contener la pandemia, y es poco probable que vuelva a la normalidad en un futuro cercano. Incluso después del levantamiento progresivo de las medidas de contención, las empresas que sobrevivan a la crisis seguirán teniendo dificultades durante una fase de recuperación que se anuncia lenta. Según estimaciones de la OIT, la pandemia podría provocar la pérdida de unos 305 millones de empleos⁵, muchos de ellos en el sector del turismo.

La pandemia y los esfuerzos mundiales para contenerla podrían provocar a nivel internacional una contracción de la economía del turismo de entre el 45 y el 70 por ciento. A nivel nacional, las industrias del turismo también están siendo duramente golpeadas pues se estima que alrededor de la mitad de la población mundial está sometida a medidas de contención⁶. Sin embargo, se prevé que el turismo nacional tendrá una recuperación más rápida que la industria internacional del turismo.

Hoteles, restaurantes, operadores turísticos, aerolíneas y buques de cruceros han suspendido indefinidamente sus actividades. En los subsectores del alojamiento y la restauración, 51 millones de empresas se enfrentan a un entorno extraordinariamente difícil para los negocios que tiene efectos muy graves en las oportunidades de empleo⁷.

La industria del turismo del Brasil ha sufrido pérdidas importantes tras el cierre de alrededor del 80 por ciento de los servicios de alojamiento y de la totalidad de sus parques y centros de atracciones turísticos. Sin ayudas públicas, las pérdidas del sector podrían elevarse a alrededor de 6 200 millones de dólares de los Estados Unidos, dado que las llegadas al país podrían reducirse en un 50 por ciento en 2020¹.

A finales de marzo, las medidas de confinamiento en Francia dieron como resultado el cierre de 75 000 restaurantes, 3 000 clubes y 40 000 cafés, y 1 millón de empleados han quedado en desempleo técnico².

En las regiones del Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte que dependen del turismo, se informa que el 80 por ciento de los trabajadores de las industrias de la hostelería y la restauración están con licencia sin sueldo y alrededor de una tercera parte de los empleos podrían desaparecer a largo plazo³.

En los Estados Unidos de América, según las proyecciones, 2020 será el peor año jamás registrado en términos de ocupación de los hoteles y esto provocará la pérdida de un número astronómico de empleos. Desde que se inició la crisis, casi 1,6 millones de trabajadores del sector de la hostelería han sido despedidos o están con licencia sin sueldo y se han perdido 3,9 millones de empleos que dependen de la actividad hotelera⁴.

Las aerolíneas y las empresas de turismo de todo el mundo están ajustando su dotación en personal, mientras que muchas empresas han congelado la contratación, lo cual podría afectar su capacidad para cubrir las vacantes después de la crisis. Otras empresas han puesto a sus empleados en programas de desempleo temporal o están colaborando con los sindicatos para establecer estrategias que incluyen en muchos casos una reducción del tiempo de trabajo a fin de evitar despidos⁵.

1 Euromonitor "The Impact of Coronavirus in Brazil: Uneven Prospects Across Industries" 14 de abril de 2020.

2 La Chaîne Info, "Restaurants, cafés et bars fermés : un million de salariés dans l'inquiétude" 15 de marzo de 2020.

3 The Guardian "UK tourism hotspots could face worst of post-lockdown job losses", 27 de abril de 2020.

4 American Hotel and Lodging Association (AHLA) "COVID-19's impact on the hotel industry" 22 de abril de 2020.

5 CNN Business, "Tens of thousands of airline jobs are at risk as travel plunges," 6 de marzo de 2020.

4 Las fuentes citadas en este documento no designan del mismo modo el virus y la enfermedad. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha publicado una nota para uniformizar el uso. El material publicado antes de que el virus recibiera su nombre oficial no se actualizará a menos que sea necesario para evitar confusiones. Véase OMS: «Los nombres de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) y del virus que la causa» (SRAS-Cov-2). (Para el texto español solamente.)

5 Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo. 3.ª edición, 29 de abril de 2020.

6 OCDE, «Tackling coronavirus (Covid-19) – Tourism Policy Responses», actualización del 15 de abril de 2020.

7 Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo. 3.ª edición, 29 de abril de 2020.

Con la drástica caída de la actividad económica, los trabajadores de la industria del turismo, que tiene un alto coeficiente de mano de obra, se enfrentan ahora a los efectos devastadores de la reducción del tiempo de trabajo, de las posibles pérdidas de empleos y de las crecientes amenazas para el trabajo decente ⁸.

En conjunto, los trabajadores por cuenta propia y las microempresas representan casi el 60 por ciento de la actividad de los subsectores de la hostelería y la restauración, lo cual refleja su gran vulnerabilidad ante la actual crisis económica. Si bien las pequeñas empresas de todo el mundo desempeñan un papel importante como fuentes de empleo, particularmente en los países de bajos y de medianos ingresos, a menudo no tienen acceso al crédito, poseen pocos activos y son las que tienen menos probabilidades de beneficiarse de los paquetes de estímulos económicos que no tienen metas concretas. Actualmente se encuentran en una posición vulnerable debido a que los gobiernos han ordenado el cierre de todos los comercios no esenciales y muchas empresas se han visto obligadas a reducir al mínimo temporalmente sus costos de explotación. Los costos incurridos a raíz de la crisis podrían ser proporcionalmente mucho más elevados para las pequeñas empresas, que generalmente tienen menos recursos y más dificultades para acceder al capital.

Como constatamos después de la crisis financiera mundial, el número de pequeñas empresas debería disminuir a causa de las numerosas quiebras de empresas como consecuencia de la pandemia de la COVID-19. Además, llevará un tiempo considerable restablecer las inversiones y las actividades de las empresas ya que es probable que la recuperación sea lenta ⁹.

El turismo tiene un importante efecto multiplicador en varios sectores, por ejemplo, en los de la aviación civil, las artesanías, la agricultura y los suministros de alimentos y bebidas, y todos estos sectores han quedado profundamente afectados por la crisis. Actualmente más de 10 millones de empleos del sector de la aviación civil están en suspenso debido a las anulaciones de vuelos y los cierres de aeropuertos.

Otro reto es la alta incidencia de modalidades de trabajo informal en el sector del turismo, debido en parte a su carácter estacional, a lo que se suma la insuficiencia de regulación, el escaso cumplimiento de la normativa y la falta de organización del trabajo ¹⁰.

Facilitar la transición a la formalidad

Las [Pautas de la OIT sobre trabajo decente y turismo socialmente responsable](#) establecen principios comunes y marcos de política a fin de orientar medidas para promover el trabajo decente en el sector del turismo y recalcar en particular la necesidad de facilitar la transición a la formalidad. Preconizan que los gobiernos y los interlocutores sociales deberían esforzarse, según proceda, en:

(a) llevar a cabo evaluaciones y diagnósticos adecuados de la actividad informal en la industria del turismo con el fin de utilizar esta información a la hora de formular y aplicar leyes y reglamentos nacionales que faciliten la transición a la economía formal;

(b) adoptar medidas adecuadas para facilitar la transición de los trabajadores y las unidades económicas desde la economía informal a la economía formal, respetando los derechos fundamentales de los trabajadores y garantizando oportunidades de seguridad de los ingresos, medios de sustento y emprendimiento, de conformidad con la Recomendación sobre la transición de la economía informal a la economía formal, 2015 (núm. 204);

(c) promover políticas fiscales e infraestructurales pertinentes y estrategias de desarrollo local que apoyen la industria turística;

(d) capacitar económicamente a los grupos que son vulnerables ante los déficits de trabajo decente más grave;

(e) sensibilizar sobre los derechos de los trabajadores y las ventajas del empleo formal.

Los déficits de trabajo decente como, por ejemplo, las jornadas de trabajo excesivamente largas, los bajos salarios, la falta de protección social y la discriminación por motivos de género son más pronunciados en la economía informal. Los trabajadores migrantes, las mujeres y los jóvenes son particularmente vulnerables a empleos informales u ocasionales.

⁸ [Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo](#). 3.ª edición, 29 de abril de 2020. Según el modelo de previsión a muy corto plazo de la OIT, se estima que, a nivel mundial, el número de horas de trabajo disminuyó de alrededor del 4,5 por ciento (lo que equivale a 130 millones de empleos a tiempo completo en el primer trimestre de 2020, suponiendo un trabajo de 48 horas semanales), en comparación a la situación anterior a la crisis (cuarto trimestre de 2019). En el segundo trimestre, el número de horas de trabajo en el mundo debería ser del 10,5 por ciento inferior al último trimestre anterior a la crisis. Ello equivale a 305 millones de empleos a tiempo completo, lo cual representa un deterioro significativo con relación a las anteriores previsiones de la OIT de 195 millones para el segundo trimestre. Esta reducción se debe principalmente a la prolongación y extensión de las medidas de contención.

⁹ [Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo](#). 3.ª edición, 29 de abril de 2020.

¹⁰ [Pautas de la OIT sobre trabajo decente y turismo socialmente responsable](#), 2017.

► 2. Respuestas de política de los mandantes y los interlocutores sociales

Las medidas que se adopten para apoyar a las empresas y salvar los empleos y los ingresos serán determinantes para el sector en el futuro cercano y serán especialmente importantes para las MIPYMES. Los ejemplos que se citan a continuación sirven para dar una idea de la diversidad de medidas de política y no son una lista exhaustiva.

El 24 de abril de 2020 se celebró una Reunión extraordinaria de los Ministros de Turismo del G-20, bajo la presidencia saudita del G-20, que adoptó una [declaración ministerial sobre la COVID-19](#). Los ministros de turismo se comprometieron a intercambiar experiencias y buenas prácticas, así como a fortalecer la coordinación entre los gobiernos para elaborar respuestas de política y apoyar la recuperación después de la crisis. El Director General de la OIT participó en la reunión extraordinaria de los Ministros de Turismo del G-20, conjuntamente con los Secretarios Generales de la Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas (OMT) y de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), así como con el Presidente y Director Ejecutivo del Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTTC).

2.1 Enfoques comunes dirigidos al sector del turismo

2.1.1 Estimular la economía y el empleo

Las medidas de estímulo financiero incluyen nuevas facilidades de préstamo, algunas para sectores específicos (por ejemplo, en Portugal, Jamaica ¹¹, España y Sudáfrica ¹²), y en muchos casos las MIPYMES que lo necesitan pueden acceder a estas medidas. Una medida popular consiste en ajustar las condiciones de préstamo de las líneas de crédito existentes concediendo a las empresas un trato más preferencial que establece niveles más bajos de garantías y tasas de interés más bajas o fijas. En Australia, la medida de estímulo

En su llamado a los [gobiernos y a los empleadores del subsector de la hotelería](#) publicado el 6 de abril de 2020, la Unión Internacional de Trabajadores de la Alimentación, Agrícolas, Hoteles, Restaurantes, Tabaco y Afines (UITA) — que es una federación sindical mundial que agrupa a miembros de diversas industrias, con inclusión del turismo, ha pedido protección para los trabajadores de los hoteles en la lucha contra la propagación de la COVID-19.

El 7 de abril de 2020, la UITA hizo un llamado al G-20 en el que pidió la adopción de medidas para proteger a los trabajadores del turismo de ser despedidos debido a la crisis y pidió a los miembros del G-20 que colaboraran con los sindicatos y con los empleadores para elaborar programas que permitan retener a los trabajadores en el empleo, establecer programas de reducción del tiempo de trabajo para mantener los ingresos de los trabajadores y proporcionar formación.

Durante la reunión del Grupo Profesional HRCT sobre COVID-19 el 14 de mayo de 2020 ¹, la UITA ha pedido a los gobiernos y a los empleadores que refuercen las medidas de seguridad y salud para los trabajadores. Las opiniones de los sindicatos deben orientar la formulación y aplicación de políticas relacionadas con las medidas de salud y seguridad, así como las medidas de seguridad que garantizan los ingresos, incluida la atención médica y de la salud y la licencia por enfermedad.

El 25 de marzo, los interlocutores sociales de la UE, la Federación Europea de Sindicatos de Alimentación, Agricultura y Turismo (EFFAT) y FoodDrinkEurope, firmaron una [declaración conjunta](#) para pedir apoyo y protección para los trabajadores de la industria.

El 12 de marzo de 2020, el Grupo AccorInvest y los sindicatos franceses de la hostelería (CFDT, CFE CGC, CGT, FGTA-FO) acordaron reducir temporalmente el tiempo de trabajo de los trabajadores de AccorInvest. Con arreglo a este acuerdo, los trabajadores recibirían el 90 por ciento de su salario mensual.

¹ UITA, Proyecto de tema 3: Propuesta y discusión de demandas para gobiernos y empleadores, Reunión extraordinaria del Grupo Profesional HRCT sobre COVID-19, 14 de mayo de 2020.

¹¹ OIT, "ACTRAV Analysis: Governments' responses to COVID-19", 6 de abril de 2020.

¹² WTTTC "High Level Enabling Policies Doc", 23 de abril de 2020, disponible en: <https://wtttc.org/COVID-19/Government-Hub>.

específica para el turismo incluye la búsqueda de mercados de exportación o cadenas de suministro alternativos para las empresas, así como medidas para promover el turismo nacional ¹³.

Además de estas medidas, algunos países como Portugal, Barbados ¹⁴, Singapur y Chile ¹⁵ han proporcionado formación y capacitación a los trabajadores del turismo durante el confinamiento a través de cursos gratuitos o subvencionados en línea. El programa [SIGO](#) proporciona a empresarios del turismo asistencia técnica en procesos de gestión empresarial y digital que están siendo adaptados para abordar los retos particulares de la emergencia y del proceso de reactivación poscrisis ¹⁶.

Algunos países están adoptando medidas para promover el turismo nacional y alentar a las personas a reprogramar los viajes previstos en lugar de anularlos. En Malasia ¹⁷, por decisión del Gobierno, desde el mes de marzo los gastos de turismo están exentos del pago del impuesto sobre la renta. En Francia ¹⁸, se han modificado las condiciones de anulación, de manera que las empresas puedan proponer bonos que permiten reprogramar el servicio. En Rwanda, los turistas tendrán un período de gracia de dos años para posponer sus reservas sin costo adicional ¹⁹.

2.1.2 Apoyar a las empresas, los empleos y los ingresos del turismo

Muchos países han aplicado políticas para apoyar a las empresas, los empleos y los ingresos del turismo suspendiendo o subvencionando los impuestos, las tasas y las cotizaciones a la seguridad social. Algunos países incentivan también a las empresas para que retengan en el trabajo a los empleados condicionando la ayuda financiera a la retención del personal. Con arreglo al programa Apoyo para los empleados de empresa y transferencias en efectivo (BEST Cash), de Jamaica, las pequeñas empresas de los sectores beneficiarios, como el del turismo, reciben cada quincena una transferencia del Gobierno por cada trabajador que ha conservado su empleo. Existe un programa complementario que

proporciona el mismo tipo de transferencias a toda persona que pierda el empleo entre el 10 de marzo y el 30 de junio de 2020, lo que significa que en el sector del turismo hay ayudas para retener en el empleo a los trabajadores y a las personas que se han quedado sin trabajo ²⁰.

Las medidas de apoyo a los ingresos incluyen subsidios temporales a los salarios y períodos de gracia para el pago de los impuestos y las deudas. En muchos países como Italia y Bahamas ²¹, las prestaciones de desempleo se han ampliado para abarcar también a los trabajadores independientes, temporales, a tiempo parcial y estacionales. Estas medidas no se formulan específicamente para un sector pero debido a la prevalencia de las formas atípicas de empleo en el sector del turismo, muchos de sus trabajadores se benefician de ellas. Algunas medidas como el Bono de ayuda familiar de Chile²² y el Bono Independiente ²³ del Perú están dirigidas a los trabajadores de la economía informal, lo que incluye a muchos de los que dependen del sector del turismo.

2.1.3 Proteger a los trabajadores del turismo en el lugar de trabajo

La mayoría de las medidas de política de este pilar, como, por ejemplo, la licencia remunerada por enfermedad, no están diseñadas para un sector específico a fin de poder abarcar el mayor número posible de trabajadores. Por esta razón, los trabajadores del turismo pueden beneficiarse de ellas del mismo modo que los demás trabajadores. En esta sección se examinan las políticas de países en los que el turismo es un sector importante de la economía nacional y en los que se puede prever que los trabajadores resultarán afectados.

Hay medidas importantes que incluyen subsidios a las vacaciones pagadas a los trabajadores de las empresas que han tenido que cerrar y ayudas para limpiar y desinfectar los lugares de trabajo antes de la reapertura. La República de Corea designó al sector del turismo como un «sector de apoyo especial al empleo»

13 OECD "[Tackling Coronavirus – Tourism Policy Responses](#)", actualizado el 2 de junio de 2020.

14 OIT, "[ACTRAV Analysis: Governments' responses to COVID-19](#)", 6 de abril de 2020.

15 WTTC "High Level Enabling Policies Doc", 23 de abril de 2020, disponible en: <https://wtcc.org/COVID-19/Government-Hub>.

16 WTTC "High Level Enabling Policies Doc", 23 de abril de 2020, disponible en: <https://wtcc.org/COVID-19/Government-Hub>.

17 Oficina Regional de la OIT para Asia y el Pacífico, "[COVID-19 and employment in the tourism sector: Impact and response in Asia and the Pacific](#)", 24 de abril de 2020.

18 OECD "[Tackling Coronavirus – Tourism Policy Responses](#)", actualizado el 2 de junio de 2020.

19 The New Times, "[Rwanda reassures tourists amid coronavirus threat](#)", 10 de marzo de 2020.

20 Gobierno de Jamaica: Ministerio de Turismo, "[CARE: COVID-19 Allocation of Resources for Employees](#)", 16 de abril de 2020.

21 OIT, "[ACTRAV Analysis: Governments' responses to COVID-19](#)", 6 de abril de 2020.

22 Gobierno de Chile, "[Plan económico de emergencia por coronavirus](#)» Eje «Apoyo a los ingresos de las familias», consultado el 28 de abril de 2020.

23 Recientemente se oficializó una segunda versión de este programa: Depor "[Consulta online, segundo bono de 380 soles en Perú: cuándo y en qué bancos cobrar la segunda armada de apoyo económico del gobierno nacional](#)», 24 de abril de 2020.

de manera que las empresas de turismo puedan recibir ayudas para cubrir hasta el 90 por ciento del subsidio de vacaciones pagadas de los trabajadores por seis meses²⁴. En Singapur, el Consejo de Turismo de Singapur proporcionará ayudas para sufragar los costos de limpieza y desinfección a los hoteles que dieron alojamiento a presuntos o confirmados de infección²⁵.

En muchos otros países también se han aplicado disposiciones sobre licencia pagada por enfermedad para los trabajadores que no se sienten bien o que están en cuarentena. Portugal adoptó una medida que cubre el 100 por ciento de la remuneración de los trabajadores que se encuentran en cuarentena médica y de las personas que se ocupan del cuidado de niños o de personas mayores que están en cuarentena médica²⁶. En España los trabajadores pueden reducir hasta el 100 por ciento su jornada laboral, o reorganizarla, si necesitan cuidar a una persona a cargo²⁷.

2.1.4 Buscar soluciones mediante el diálogo social²⁸

Sobre la base del diálogo social tripartito, los países están formulando políticas creativas para mitigar los efectos de la crisis. Las consecuencias económicas de la crisis son tan amplias que los mecanismos de diálogo social, tales como los enumerados en el párrafo siguiente, incluyen a representantes de todos los sectores que están muy afectados, incluido el del turismo. A pesar de que los propios mecanismos no están pensados para un sector específico, las organizaciones de empleadores y de trabajadores del turismo participan en las discusiones sobre las medidas de política relacionadas con el sector del turismo.

Jamaica, Rwanda, Indonesia y Myanmar están promoviendo el diálogo social para buscar soluciones a nivel local, regional y nacional, lo que permite elaborar políticas de apoyo a los sectores afectados, incluido el del turismo. En Chile, el *Consejo Superior Laboral* ha creado un grupo de crisis para el empleo. Esta entidad se reúne regularmente con la *Comisión de Usuarios del Seguro de Cesantía* y con *ChileValora* para promover la coordinación con los organismos gubernamentales y la sociedad civil en respuesta a la crisis y analizar las

proyecciones del empleo y los efectos de las políticas de apoyo del Gobierno. Los interlocutores tripartitos de Singapur, a través de los Consejos Nacionales de Salarios, elaboraron un conjunto de nuevas directrices para proporcionar orientaciones oportunas sobre cómo apoyar a las empresas y salvar los empleos. La institución de diálogo social de Sudáfrica, el *Consejo Nacional de Desarrollo Económico y de Mano de Obrar (NEDLAC)*, examinó la reglamentación nacional para situaciones de desastres, mientras que los trabajadores y los empleadores pidieron abordar las cuestiones por sectores específicos para dar efecto a los compromisos comunes. Acordaron colaborar para abordar cuestiones tales como el trabajo por turnos, el teletrabajo y otras modalidades de trabajo. En España, los interlocutores sociales elaboraron dos paquetes iniciales de medidas económicas para proteger a las familias, a los trabajadores autónomos y a las empresas, así como páginas web con información específica sobre la COVID-19 para proporcionar orientaciones y herramientas. El Gobierno y los interlocutores sociales celebran reuniones semanales para discutir sobre las medidas que se han de aplicar.

2.2 Ejemplos por país

En esta sección se enumeran algunos ejemplos de políticas que han adoptado países que son importantes destinos turísticos, y que no han sido mencionados hasta ahora. Debido a la importancia del sector del turismo para estos países, la adopción de medidas de política, especialmente las destinadas a las MIPYMES, pueden considerarse pertinentes para los empleadores y los trabajadores del turismo. El presente cuadro no es exhaustivo, pero permite complementar la información de la sección anterior²⁹.

► Estimular la economía y el empleo

Brasil³⁰: El Ministerio de Turismo proporcionó una línea de crédito específica del turismo para las MIPYMES disponible a través de 17 instituciones financieras registradas en el Fondo General de Turismo, *Fungetur*.

Canadá³¹: A través del programa de disponibilidad de crédito para las empresas, el Business Development Bank of Canada y el Export Development Canada

24 Gobierno de la República de Corea, "Proactive measures to support employment security in response to COVID-19", 28 de febrero de 2020; OECD "Tackling Coronavirus – Tourism Policy Responses", actualizado el 15 de abril de 2020.

25 Singapore Tourism Board "COVID-19 cleaning support for tourism-related establishments", consultado el 29 de abril de 2020.

26 Gobierno de Portugal, "Portugal's response to COVID-19: Exceptional measures for workers", consultado el 29 de abril de 2020.

27 Gobierno de España, "Derechos y medidas laborales para trabajadores y trabajadoras: Defender la gente trabajadora", consultado el 18 de junio de 2020.

28 OIT, «Respuestas políticas nacionales (La COVID-19 y el mundo del trabajo)», 23 de abril de 2020.

29 SA menos que se indique lo contrario en una nota a pie de página, todas las informaciones de este cuadro proceden de fuentes referenciadas la primera vez que se menciona el país en el cuadro, por lo general en la columna «Estimular la economía y el empleo». Por ejemplo, toda la información relativa al Canadá procede de la fuente mencionada en la nota 38.

30 WTTC, «High Level Enabling Policies Doc», 23 de abril de 2020, disponible en: <https://wtcc.org/COVID-19/Government-Hub>.

31 Gobierno del Canadá, «Plan d'intervention économique du Canada pour répondre à la crise du COVID-19», consultado el 26 de marzo de 2020.

pueden proporcionar ayudas específicas para las MIPYMES de sectores duramente golpeados como el del turismo.

Egipto³²: El Gobierno ha anunciado un paquete de estímulo de 50 000 millones de libras egipcias asignado a la industria del turismo. El objetivo es mantener funcionando los hoteles durante la crisis.

Tailandia³³: El Banco de Ahorros del Gobierno patrocinará la concesión de préstamos blandos a los operadores relacionados con el turismo. Se pondrán a disposición 5 millones de bonos de viaje para promover el turismo nacional. El Gobierno también lanzó programas de desarrollo de las competencias para los trabajadores independientes.

EAU³⁴: La Autoridad para el Desarrollo del Turismo Al Khaimah estableció un paquete especial de incentivos financieros para empresas de turismo no gubernamentales, que incluye a hoteles de hasta cuatro estrellas, atracciones turísticas y campos de golf.

► Apoyar a las empresas, los empleos y los ingresos

Canadá: El programa de trabajo compartido subvenciona los salarios de los trabajadores que aceptan reducir su jornada laboral normal en respuesta a la crisis. Se conceden subsidios salariales por tres meses a los pequeños empleadores que reúnen las condiciones.

Egipto: Se ha suspendido el pago del alquiler de las empresas del turismo y la alimentación en los sitios patrimoniales bajo control estatal.

Francia: El Ministerio de Trabajo está promulgando medidas para apoyar las MIPYMES del turismo. El Ministerio ha subrayado la importancia de evitar despidos y ha anunciado reformas sobre desempleo parcial³⁵.

Italia: El Gobierno ha permitido que las empresas de los sectores del turismo y la hostelería suspendan el pago de las cotizaciones a la seguridad social y de los seguros, así como el pago del IVA del mes de marzo. Los trabajadores estacionales del sector del turismo que han quedado cesantes involuntariamente han recibido una indemnización mensual de 600 euros desde el mes de marzo³⁶.

Tailandia: Se subvencionarán los salarios de los trabajadores que han perdido sus empleos debido a la pandemia y se adoptarán otras medidas. El Ministerio de Turismo devolverá 1 400 millones de baht

tailandeses en depósitos a las empresas registradas en el Departamento de Turismo. A cada empresa se le devolverá el 50-70 por ciento del depósito.

EAU: Se han reducido temporalmente las tarifas de los servicios públicos, y en el caso de los hoteles y apartamentos de hoteles, se ha aplazado por seis meses el cobro del consumo de agua y electricidad. Del mismo modo, tampoco se cobrarán las licencias y tasas del turismo durante seis meses.

► Proteger a los trabajadores en el lugar de trabajo

Brasil: El Gobierno ha facilitado la reducción proporcional de los salarios y las horas de trabajo, así como el aplazamiento del pago de las cotizaciones a la seguridad social durante el estado de emergencia. Los trabajadores informales y microempresarios desempleados que reúnan los criterios del Registro Único para los Programas Sociales del Gobierno Federal (Cadastro Unico) podrán recibir una ayuda de emergencia de 200 reales brasileños por tres meses.

Egipto: El Gobierno amplió un programa existente de transferencias monetarias para abarcar a 100 000 familias adicionales. Este programa beneficia a los trabajadores informales, incluidos los del sector del turismo. El Ministro de Antigüedades y Turismo anunció que se abrirá una línea de asistencia para que los trabajadores del sector del turismo puedan presentar quejas si han sido objeto de despidos injustificados³⁷.

Italia: En aplicación del decreto de ley Cura Italia, el Gobierno de Italia ha hecho extensivo el fondo de apoyo cassa integrazione para (support fund) a todos los sectores de la economía. El Gobierno pagará el 80 por ciento de los salarios de los asalariados. Además, las licencias de paternidad se ampliaron a quince días en marzo y abril, mientras que los trabajadores que cuidan a personas discapacitadas que están a su cargo tienen derecho a doce días de licencia remunerada al mes³⁸.

► Buscar soluciones mediante el diálogo social

Argentina: El diálogo social tripartito entre la Unión Industrial Argentina, la Cámara Argentina de Comercio y Servicios, y la Confederación General de Trabajo se llevó a cabo el 7 de abril para analizar el levantamiento gradual de las medidas de cuarentena y las reglas de distanciamiento social. El Movimiento Sindical de Argentina puso a disposición de las autoridades médicas toda

32 Cairo Scene, "The corona economy: Egypt announces breakdown of EGP 100 billion stimulus package.", 23 de marzo de 2020.

33 Oficina Regional de la OIT para Asia y el Pacífico, «COVID-19 and employment in the tourism sector: Impact and response in Asia and the Pacific», 24 de abril de 2020.

34 WTTC, «High Level Enabling Policies Doc», 23 de abril de 2020, disponible en: <https://wtcc.org/COVID-19/Government-Hub>.

35 Groupement national des indépendants hôtellerie & restauration (GNI), «Spécial CORONAVIRUS COVID-19: Les nouvelles mesures en faveur des hôtels, cafés, restaurants, discothèques et traiteurs organisateurs de réception», 16 de marzo de 2020.

36 Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, "Decreto-Legge 17 marzo 2020, n. 18", 17 mars 2020; OECD, "Tackling coronavirus (Covid-19): Tourism Policy Responses", actualizado el 15 de abril de 2020.

37 Scoop Empire, "COVID-19 Updates: What is Egypt doing to curb the spread of the virus?", 2 de abril de 2020.

38 WTTC "Government COVID-19 Hub", consultado el 3 de abril de 2020.

su infraestructura médica y hotelera para contribuir a la respuesta médica a la crisis³⁹. El Gobierno también creó un grupo de trabajo que integran el Ministerio de Turismo y Deporte, el Ministerio de Salud y las cámaras del sector privado⁴⁰.

Brasil: Las medidas de emergencia adoptadas contienen numerosas referencias al diálogo social y la negociación colectiva, así como a negociaciones individuales entre el empleador y el trabajador. El Gobierno creó un programa contra el desempleo para evitar despidos masivos durante la pandemia, con el objetivo de facilitar las negociaciones laborales para reducir los costos de los contratos de trabajo y preservar los vínculos del empleo⁴¹.

Cabo Verde: El 24 de marzo tuvo lugar una reunión extraordinaria del «Conselho de Concertação Social» (Consejo de Diálogo Social) relacionada con la COVID 19 para adoptar y acordar medidas para mitigar los efectos en el empleo, los ingresos y las empresas. En esas negociaciones participaron representantes de todos los sectores, incluido el del turismo, y permitieron formular medidas de estímulo específicas para la industria del turismo⁴².

La Comisión Europea ha coordinado una **respuesta común de la UE** y ha adoptado medidas para impulsar sectores clave, incluido el del turismo, y para mitigar el impacto socioeconómico de la pandemia. Estas medidas incluyen la adopción de una [respuesta económica global](#) al brote de coronavirus que incluye una iniciativa de inversión de 37 000 millones de euros para proporcionar liquidez a las pequeñas y medianas empresas y al sector de la salud. En una carta del 24 de marzo de 2020⁴³, el Grupo de Trabajo sobre el Turismo del Parlamento Europeo pidió «un plan de acción de rescate para el turismo, con medidas concretas a corto y a largo plazo». Por otra parte, la mayoría de los Estados miembros de la UE están introduciendo paquetes de ayudas económicas para apoyar a sus sectores del transporte y el turismo. Estas medidas incluyen moratorias fiscales y una ampliación de los plazos para el pago de las cotizaciones de seguridad social, además de subsidios para los salarios, préstamos y garantías en favor de los trabajadores. Varios países han renacionalizado empresas que resultaron particularmente afectadas por la pandemia de coronavirus⁴⁴.

El 13 de mayo, la UE dio a conocer sus [orientaciones](#) sobre cómo reanudar de forma segura los viajes y reiniciar el turismo en Europa en 2020 y más allá. Esta orientación incluye una estrategia general para la recuperación del sector, un [enfoque común de la UE](#) para eliminar las restricciones en las fronteras interiores y criterios específicos para la reanudación segura de los servicios turísticos y de viaje, incluidos los [protocolos sanitarios](#). Para las empresas turísticas, las medidas importantes incluyen una mayor flexibilidad en la normativa sobre ayudas estatales para permitir a los Estados miembros apoyar medidas como los sistemas de garantía de los vales. Son fundamentales tanto para los viajeros como para las empresas turísticas, ya que promueven la reprogramación de cancelaciones directas y promueven las ofertas turísticas locales. Además, el programa SURE proporciona apoyo financiero para planes de trabajo a corto plazo y de temporada, lo que permite a las empresas preservar empleos. La UE reafirmó su compromiso de promover el turismo sostenible de conformidad con el Pacto Verde Europeo y se comprometió a organizar una convención turística con instituciones de la UE, partes interesadas del sector, regiones y ciudades para elaborar conjuntamente una “Agenda Europea de Turismo 2050”⁴⁵.

39 ILO “Country policy responses (COVID-19 and the world of work)”, 23 de abril de 2020.

40 WTTTC “High Level Enabling Policies Doc”, 23 de abril de 2020, disponible en: <https://wttc.org/COVID-19/Government-Hub>.

41 WTTTC “High Level Enabling Policies Doc”, 23 de abril de 2020, disponible en: <https://wttc.org/COVID-19/Government-Hub>.

42 Gobierno de Cabo Verde, “Social concert agreement”, 24 de marzo de 2020.

43 Grupo de Trabajo sobre el Turismo, carta a la Comisión Europea. Disponible en: drive.google.com/file/d/1qrhgf399iLafOd60aNCKaIt9SgrUeL_R/view.

44 Italia nacionalizó al 100 por ciento Alitalia, el Reino Unido nacionalizó parcialmente sus ferrocarriles, Francia ha modificado las condiciones aplicables para la anulación de reservas de viajes y Suecia ha ofrecido garantías de crédito a las aerolíneas.

45 Comisión Europea, «Turismo y transporte: orientaciones de la comisión sobre cómo reanudar con seguridad los viajes y relanzar el turismo en Europa en 2020 y años posteriores», 13 de mayo 2020.

► 3. Herramientas y respuestas de la OIT

Deberían desplegarse esfuerzos de política con acciones oportunas, a gran escala y coordinadas, y establecerse mecanismos para mitigar el impacto de la COVID-19 en el sector del turismo. Deberían formularse respuestas de política a corto, mediano y largo plazo basadas en el marco de la OIT para responder a la pandemia de COVID-19, que comprende los cuatro pilares interrelacionados antes mencionados:

- Estimular la economía y el empleo;
- Apoyar a las empresas, los empleos y los ingresos;
- Proteger a los trabajadores en el lugar de trabajo;
- Buscar soluciones mediante el diálogo social.

Las [Pautas de la OIT sobre trabajo decente y turismo socialmente responsable](#), adoptadas en 2017, deberían servir de orientación para diseñar las intervenciones del sector del turismo en torno a los cuatro pilares antes mencionados. Estas pautas establecen recomendaciones a efectos de:

- Promover el empleo pleno y productivo;
- Promover las empresas sostenibles en el sector del turismo;
- Invertir en el desarrollo de los recursos humanos;
- Aplicar las normas internacionales del trabajo y controlar el cumplimiento de la legislación;
- Fortalecer la protección de los trabajadores.

Las pautas contienen recomendaciones sobre la promoción de empleos decentes para las mujeres y los jóvenes y son particularmente pertinentes en el contexto de la crisis, dado que estos grupos han sido especialmente afectados por las repercusiones económicas de la pandemia.

Deberían emprenderse acciones coordinadas para abordar la crisis, en consulta con los gobiernos, y con representantes de los empleadores y de los trabajadores, y tomando en consideración los convenios y recomendaciones pertinentes de la OIT, con inclusión del Convenio sobre las condiciones de trabajo (hoteles y restaurantes), 1991 (núm. 172), la Recomendación sobre las condiciones de trabajo (hoteles y restaurantes), 1991 (núm. 179) y el Convenio sobre la eliminación de la

violencia y el acoso en el mundo del trabajo, 2019 (núm. 190).

Las [normas internacionales del trabajo](#) son útiles como punto de referencia en el contexto de la respuesta a la crisis. Una amplia gama de normas laborales de la OIT sobre empleo, protección social, protección salarial, promoción de las PYMES o cooperación en el lugar de trabajo que contienen orientaciones específicas sobre medidas de política que podrían alentar la utilización de un enfoque centrado en las personas para abordar la crisis y el período de recuperación posterior. De conformidad con la Declaración de la OIT sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo y su seguimiento (1998), todos los Estados Miembros de la OIT tienen la obligación de promover y realizar los principios y derechos fundamentales en el trabajo. Los derechos de sindicación y negociación colectiva, de conformidad con la Convención sobre la libertad sindical y la protección del derecho de sindicación, 1948 (No. 87), y el Convenio sobre el derecho de sindicación y negociación colectiva, 1949 (No. 98), permiten que los Derechos Humanos respondan eficazmente a la urgencia de la crisis y promuevan la democracia, una buena gobernanza, condiciones laborales dignas y la seguridad de los ingresos del trabajo.

La Declaración del Centenario de la OIT para el futuro del trabajo, adoptada en 2019, establece medidas clave que deberían adoptarse para garantizar la formulación de respuestas exitosas, duraderas y sostenibles a todas las pandemias, incluida la de COVID-19. En la Declaración se afirma que “las condiciones de trabajo seguras y saludables son fundamentales para el trabajo decente”. Esto es aún más importante hoy en día, ya que las medidas de seguridad y salud en el trabajo basadas en el diálogo social son indispensables para la gestión de la pandemia, la capacidad de reincorporarse al trabajo y la recuperación sostenible del sector turístico. También hay orientaciones pertinentes en el [documento de la OIT](#) sobre la aplicación de las normas internacionales del trabajo para responder a la crisis provocada por el coronavirus, en el [Manual de la Organización Mundial de la Salud \(OMS\) y de la OIT](#) para proteger la salud de los trabajadores y del personal sanitario de emergencias de salud pública, y en las [consideraciones operacionales de la OMS](#) para la gestión de la COVID-19 en el sector del alojamiento.

El sector del turismo no saldrá indemne de la crisis de la COVID-19. Sin embargo, en el pasado ya ha demostrado su resiliencia en situaciones de desaceleración y crisis de la economía, como ocurrió tras la grave epidemia del síndrome respiratorio agudo severo (SARS) de 2003 y la crisis financiera mundial de 2008-2009⁴⁶. Por esta razón, este sector podría desempeñar un papel clave en la reactivación de la economía mundial después de la crisis. «Reconstruir mejor» tras la pandemia permitiría acercar más la industria del turismo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la convertiría en una industria más verde, más inclusiva y más resiliente capaz de ofrecer trabajo decente a todos los trabajadores del turismo.

46 OMT, «Evaluación del impacto del brote de COVID-19 en el turismo internacional», evaluación actualizada en mayo de 2020.

Contactos

Organización Internacional del Trabajo
Route des Morillons 4
CH-1211 Ginebra 22
Suiza

Departamento de Políticas Sectoriales
E: covidresponsesector@ilo.org